

TITOLO PROGETTO: Piano di formazione di Truck Center Srl – Soluzioni logistiche
PROJEKTTITEL: Bildungsplan der Firma Truck Center Srl – Logistiklösungen
CODICE PROGETTO:

FSE30576

PROJEKTNUMMER:

IMPORTO PUBBLICO:

GENEHMIGTER

97.510,00

ÖFFENTLICHER BETRAG:

DESCRIZIONE SINTETICA:

Il progetto ha la finalità di sostenere le competenze dei collaboratori in un'ottica di innovazione e aggiornamento continuo nel rispetto della filosofia aziendale: qualità, sicurezza e ambiente.

Gli obiettivi del progetto si basano nell'innovare la capacità gestionale, nell'ampliare l'offerta di servizi e nell'aggiornare la formazione dei dipendenti per rispondere alle richieste dei clienti: carrelli elevatori nuovi o usati ma su misura del cliente, inoltre assistenza con ricambi e accessori originali, manutenzioni ordinarie e straordinarie dei mezzi e controlli di sicurezza affidandosi a personale esperto ed aggiornato.

Il progetto è costituito da 7 percorsi con l'obiettivo di implementare le competenze manageriali, tecniche, tecnologiche, informatiche, linguistiche, di comunicazione e vendita oltre ad aggiornare la formazione prevista dalle norme sulla sicurezza e privacy.

KURZE BESCHREIBUNG:

Das Projekt zielt darauf ab, die Kompetenzen der Mitarbeiter im Hinblick auf Erneuerung und ständige Aktualisierung gemäß der Betriebsphilosophie „Qualität, Sicherheit und Umwelt“ zu unterstützen.

Ziele des Projekts sind: Erneuerung der Führungsfähigkeit, Erweiterung der Dienstleistungen und Aktualisierung der Ausbildung der Angestellten, um auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen: auf Kunden zugeschnittene neue oder gebrauchte Gabelstapler, Unterstützung bei Originalersatzteilen und -zubehör, normale und außergewöhnliche Wartung der Fahrzeuge und Sicherheitsüberprüfungen durch fachkundiges Personal auf dem neuesten Stand.

7 verschiedene Kursfolgen sind vorgesehen, mit dem Ziel, Führungs-, technische, technologische, IT-, sprachliche, Kommunikations- und Verkaufskompetenzen anzuwenden und die Schulung über Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen zu erneuern.